

遺品のパソコンやスマホでお困りのことはありませんか？ デジタル遺品整理サポートサービス



キャッシュレス・デジタル化が進む時代だからこそ！

故人様が使用していたパソコン、スマホ、タブレットなどに残されたデジタル情報の整理が、今、社会問題になっています。

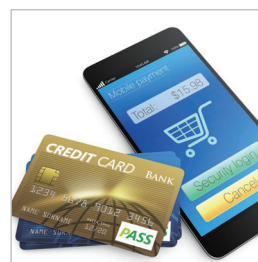
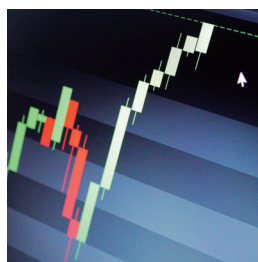


残されたデジタル遺品には、本人しか知らない情報や思い出の写真、電子マネーなどの「**相続に関する重要な情報**」も含まれているかもしれません。どうしても自分で解決できない場合は、「**デジタル遺品サポートサービス**」をご利用ください。

相談無料

見積無料

初期診断無料



故人様のパソコン、スマートフォン、携帯電話に残された

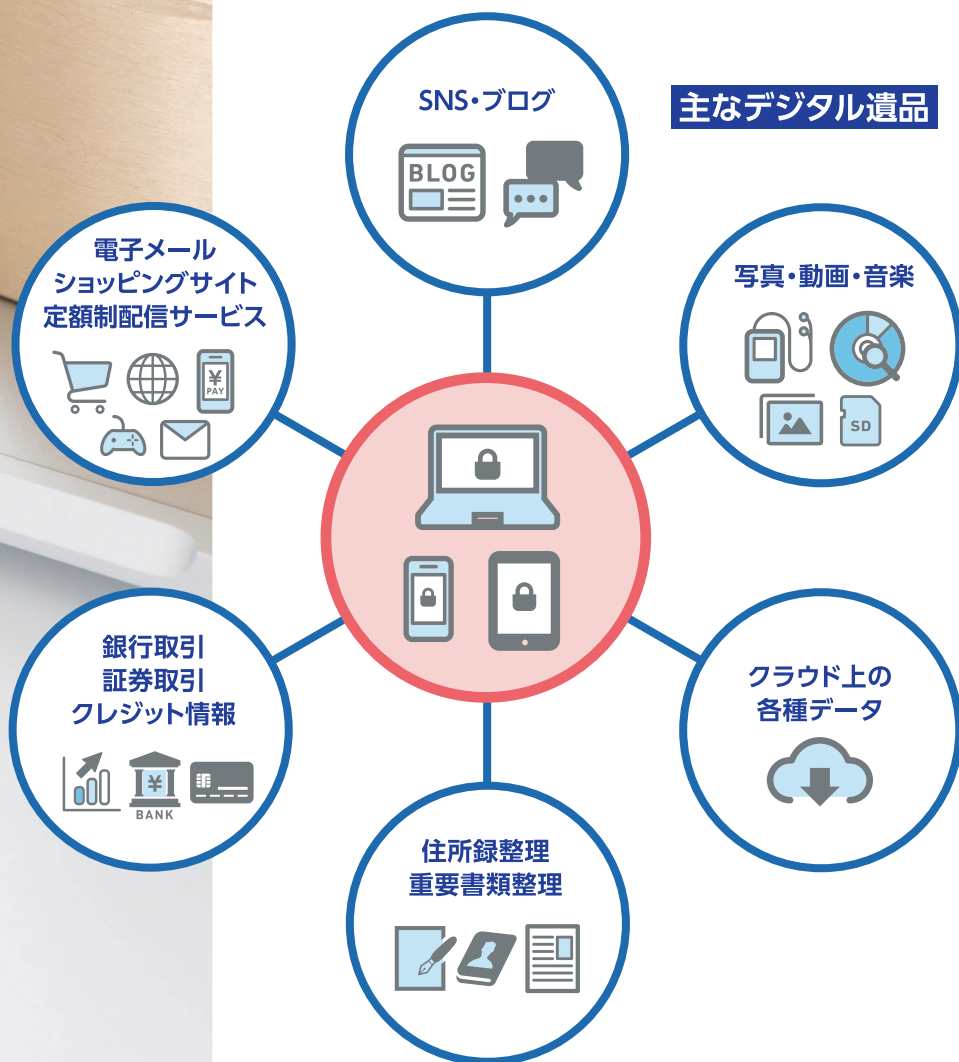
デジタル遺品の **整理** **復旧** **救出** **削除** をサポートします。

デジタル遺品とは 故人様が使用されていたパソコンやスマホ、タブレットなどデジタル機器の中に残されたインターネット上の様々な登録情報、画像・書類データなどです。

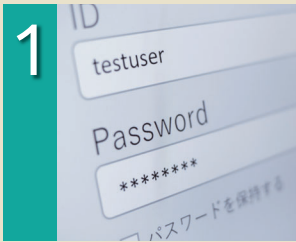
それらの中には「**写真・動画**」「**ブログやSNS**」「**ネットバンク口座**」「**クレジットカード番号**」「**アカウント**」など大切な情報が存在し、中には故人様しか知らない情報も存在するケースもあります。

それらをそのままにしておくと、「**個人情報の流出**」や「**アカウントの乗っ取り**」「**サービス料金の継続的課金**」「**重要な金融資産の損失**」など様々なトラブルに巻き込まれることもあります。

そのような事態を未然に防ぐとともに、パソコンやスマホに眠っていた故人様の大切な情報を整理し、ご遺族の安心・安全のお手伝いをさせていただきます。



デジタル遺品整理のサポートサービス



1

パソコン・スマホのパスワード解除

パソコンやスマホに入っているデータを確認するには、ID・パスワードが必要です。もし、わからない場合は故人のパソコンやスマホのパスワードを強制解除し、情報やウェブサイトにアクセスして文字データや写真の動画などを救出します。



2

ブログ・SNS・WEBサイトの閉鎖・解約

故人様が利用していたブログ・SNS・WEBサイトなどのアカウントの閉鎖やサーバー解約に必要な情報を調査します。ご遺族のご希望によりご利用しているサービスの閉鎖・解約などもお手伝いをいたします。



3

金融サービスの確認

クレジットカード、ネット銀行、ネット証券、電子マネー、仮想通貨、FXなど故人が利用されていたインターネット上の金融サービスの情報を調査します。なかには相続に関する重要な金融資産情報も含まれているかもしれません。



4

各種オンラインサービスの検索

ネット回線やスマホをはじめ、故人が利用されていたオンラインゲームやネットオークション、ネット通販などの会員情報を検索します。有料課金サービスなど今後継続をされない場合は解約手続きのサポートもさせていただきます。



5

パソコン・スマホの初期化・修理・処分

故人様が使用されていたパソコンやスマホなどデジタル機器の初期化や修理をして再利用できるようにサポートいたします。又、パソコン内のデータの復旧や消去、デジタル機器の処分もお受けいたします。

パソコン・スマホのお困りごとは何でもご相談ください



「ウイルスに感染してしまった」「起動しない」「動作が遅い」「インターネットにつながらない」などパソコン関連のトラブルは何でもお気軽にご相談ください。

◎デジタル遺品整理でやってはいけないこと

不用意に操作すると復旧できなくなることが多くあります。

むやみにパスワードを入力する 初期化の操作 データ復旧ソフトの使用

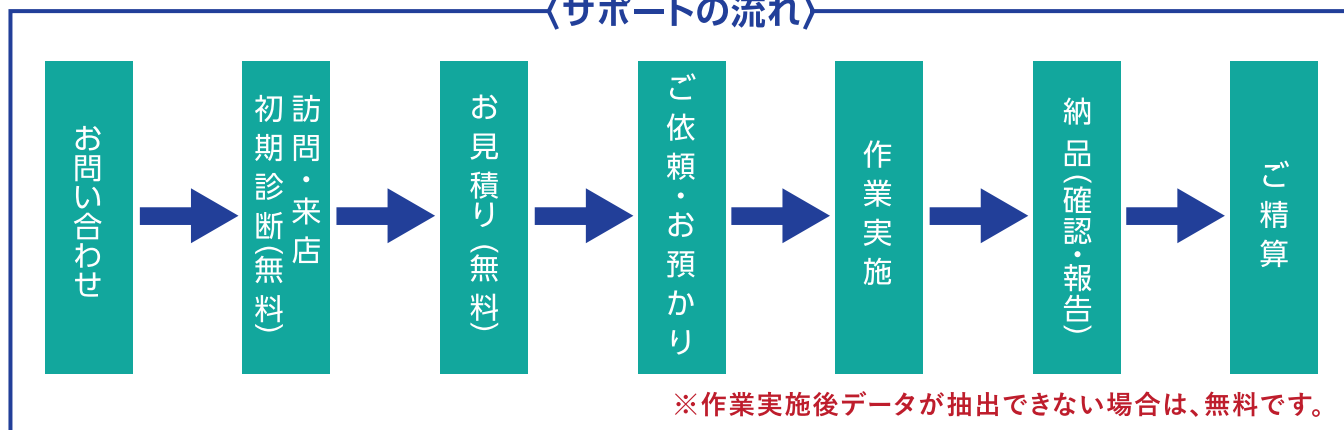
デジタル遺品整理 まずはお電話でお問い合わせください。

相談無料

見積無料

初期診断無料

〈サポートの流れ〉



広島県公安委員会探偵業届出事業所 第 73210003 号 (令和 3 年 1 月 27 日更新)

ピーシー ラボ

安心のデータレスキュー PC LAB 広島データ復旧

〒730-0052 広島市中区千田町 2-9-1

〈プライバシーポリシー・個人情報の守秘義務・お取り扱いについて〉

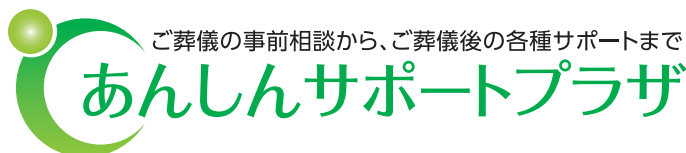
PC LAB (ピーシー ラボ) は、お客様からご提供いただいた個人情報を、弊社のサービス及びそれに付帯する事務処理や開発・改善のために収集し、他の目的に利用することはございません。ご本人の承諾なく第三者に対して個人情報や救出データを提供することはいたしません。

ただし、悪質ないたずらや犯罪行為に利用された場合において警察・行政・司法機関からの協力要請があった場合には事件解決のため個人情報を提供する場合がございます。

〈保証について〉

※各メディアから復旧や救出されたデータの動作保証は一切いたしません。

お問い合わせ



ご葬儀の事前相談から、ご葬儀後の各種サポートまで

こすもす邸

検索

<https://cosmos-tei.jp>



広島駅北店

☎082-568-1198

こすもす邸 広島駅北 併設

〒732-0051

広島市東区光が丘14-9

営業時間 10:00~17:00



府中店

☎082-890-5007

こすもす邸 府中 併設

〒735-0013

安芸郡府中町浜田1-3-19

営業時間 10:00~17:00